



INSTRUKCJA WYPEŁNIENIA FORMULARZA ZWROTU PRODUKTU (RMA)

Drodzy Klienci firmy SIMEX,

Poniżej znajdują Państwo instrukcję wypełnienia **Formularza Zwrotu Produktu (RMA)** firmy SIMEX, a także **Instrukcję wysyłki** produktów do naszej firmy.

Jeżeli SIMEX nie otrzyma kopii wypełnionego Formularza Zwrotu Produktu RMA (zarówno za pośrednictwem poczty elektronicznej jak i dołączonej do przesłanego produktu) gwarancja może nie zostać uznana.

Proszę przeczytać poniższe wskazówki w celu sprawnego i terminowego zainicjowania Procesu Zwrotu Produktu. W przypadku jakichkolwiek pytań, proszę kontaktować się z Działem Sprzedaży:

info@simex.pl ; tel: (+48) 58 762-07-77

Procedura zwrotu towaru, odesłania celem naprawy towaru:

Krok 1: Wypełnienie Formularza Zwrotów i wysłanie go za pośrednictwem poczty elektronicznej do firmy SIMEX

Krok 2: Po zatwierdzeniu zwrotu przez firmę SIMEX, nadany zostanie sprawie numer Zwrotu (RMA Nr.), który Klient otrzyma wraz z formularzem zwrotnym

Krok 3: Wysłanie wadliwego produktu/ów do firmy SIMEX, wraz z wydrukowanym Formularzem RMA

Krok 4: Firma SIMEX naprawi wadliwy produkt/ty i zwróci Klientowi, wraz z Formularzem Zwrotów zawierającym opis naprawy, w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania przesyłki

Pogwarancyjny zwrot

Uszkodzone produkty nie objęte gwarancją mogą zostać poddane wycenieniu po uprzedniej weryfikacji oraz przeprowadzeniu niezbędnych testów.

Przykładowy Formularz Zwrotów

RMA Nr: Dostarczony przez firmę SIMEX za pośrednictwem e-mail. RMA NR jest nadany po zatwierdzeniu przez SIMEX Zwrotu Produktu

Dane zwracającego: <i>Dane jednostki wypełniającej formularz</i>	E-mail: <i>Adres e-mail do osoby dokonującej zwrotu</i>
Nazwa firmy: <i>Nazwa firmy, która zakupiła produkt i domaga się jego naprawy</i>	Tel. do biura: <i>Kontakt do biura</i>
Adres firmy: <i>Adres firmy, która zakupiła produkt i domaga się jego naprawy</i>	
Kraj: <i>Lokalizacja firmy (lub oddziału)</i>	Tel. Kom.: <i>Kontakt na numer telefonu komórkowego</i>
Uwagi: Wprowadź dodatkowe uwagi, gdy naprawa jest szczególnie pilna	

Lp.	Kompletny numer partii	Opis błędu/usterki	Opis naprawy – SIMEX
1	Typ produktu: SRP-N118-1800-1-4-001 Zazwyczaj znajduje się na nalepce na obudowie produktu. S/N Numer Seryjny produktu. Zazwyczaj znajduje się na nalepce na obudowie produktu.	Szczegółowy opis usterki, który ułatwi technikowi firmy SIMEX naprawę produktu.	<i>Opis naprawy uszkodzonego produktu. Wypełnia serwis firmy SIMEX.</i>

Pamiętaj, Formularz należy przesłać na podany adres e-mail oraz dołączyć do przesyłki zwrotnej.

INSTRUKCJA WYSYŁKI

Koszty wysyłki produktów objętych gwarancją – od klienta do firmy SIMEX pokrywa klient, z firmy SIMEX do klienta, pokrywa SIMEX.

Adres wysyłkowy:

**Dział Serwisu
SIMEX Sp. z o.o.
ul. Wielopole 11
80-556 Gdańsk
Polska**

Ważne

1. Wszystkie zwracane urządzenia muszą posiadać oryginalną etykietę S/N firmy SIMEX.
Urządzenia nie posiadające etykiety powinny być dostarczone z kserokopią dowodu zakupu.
2. By uniknąć uszkodzeń podczas wysyłki, proszę upewnić się, że urządzenia są odseparowane od siebie wewnątrz paczki oraz, że paczka jest dobrze zabezpieczona. Gwarancja może nie obejmować produktów źle zabezpieczonych podczas transportu.
3. Firma SIMEX zastrzega sobie prawo do odesłania produktów na koszt Klienta, w przypadku, gdy wysłane zostały niezgodnie z procedurą zwrotów (RMA).
4. W razie jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt w Działem Sprzedaży firmy SIMEX, telefon kontaktowy: +48 58 762 07 77, e-mail: info@simex.pl